

**Kapuvár Városi Önkormányzat
Szociális Szolgáltatástervezési
Koncepciójának
felülvizsgálata**

2022.

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	1.
Bevezetés	2.
A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatának aktualitása	2.
I. A társadalmi, gazdasági és jogszabályi környezet	3.
I.1. Demográfiai adatok	3.
I.2. Foglalkoztatási adatok	4.
I.3. A jogszabályi környezet változásai	9.
II. A város lakosainak összetétele	9.
III. A szociális szolgáltatások változása, alakulása 2017-2021 években	11.
III.1. Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ	11.
1.1. Étkeztetés	12.
1.2. Házi segítségnyújtás	13.
1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	13.
1.4. Család- és Gyermekjóléti Központ	14.
1.5. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	16.
1.6. Közösségi pszichiátriai ellátás	17.
1.7. Nappali ellátások	18.
1.7.1 Fogyatékosok napközi otthona	18.
1.7.2. Idősek nappali ellátása / Idősek Klubja/	19.
III.2. Szociális ellátások	24.
III.3. Gyermekjóléti ellátások	24.
III.4. Magyar Máltai Szeretetszolgálat	24.
III.5. Magyar Vöröskereszt Kapuvár Területi Szervezete	26.
III.6. Kapuvári Kéz-Mű és Szociális Foglalkoztató Nonprofit Közhasznú Kft.	28.
IV. Kapuvár Városi Önkormányzat szociális szolgáltatási feladatai, fejlesztés irányai	32.

Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat köteles szolgáltatástervezési koncepciót készíteni.

A koncepciót a helyi önkormányzat fogadja el, és 2 évente aktualizálja a tartalmát. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a tartalmi felépítés nem változott, mivel a kialakult struktúra megfelelően segítette a koncepció használatát.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és felülvizsgálata önkormányzati szinten. Ez a stratégiai koncepció a város egészére kiterjedően tárja fel a szociális szolgáltatások jelenlegi helyzetét és a fejlesztés lehetséges irányait.

A koncepció tartalmazza az önkormányzat önként vállalt és többlet feladatait, elsődlegesen azonban a szociális törvénybeli szabályozás alapján mutatjuk be a működő intézményrendszert, a közeli és távolabbi jövő terveit.

A Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatának aktualitása

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete legutóbb 2017. évben vizsgálta felül a koncepciót 67/2017. (IV.27) ÖKT. határozatával.

A szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, az elért eredményekkel a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került. Az elemzések központjában a szociális és gyermekvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó szolgáltatások állnak. A 2022. évi felülvizsgálat módszertana követi az előző évek struktúráját: aktualizálja a demográfiai mutatókat, ismerteti a szociális ellátórendszert, a legfőbb jogszabályi változásokat, vázolja a megjelenő új szolgáltatáselemeket, igényeket. A helyzetértékelés az intézmények, beszámolók, TEIR és önkormányzati adatbázisban fellelhető statisztikai adatokon alapul.

Az **intézményrendszer szerkezetében** az elmúlt években **lényeges változásra nem került sor**, jogszabály módosításból adódóan azonban néhány kisebb változás érintette az intézményeinket, illetve a feladatköröket.

2016. január 1-jétől a járásszékhely önkormányzatoknak – kötelező feladatként - gyermekjóléti és családsegítő központot kell működtetni az egész járásra kiterjedően. Kapuvár ezt a feladatát a Kapuvár és Térsége Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában levő, Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központon keresztül látja el.

A szociális ellátórendszer az elmúlt években számos változáson ment keresztül. Legfontosabb változást a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok egyesítése jelentette. 2016. évtől, mint Család - Gyermekjóléti Szolgálat működik a feladatellátás. A szolgálat feladatai változatlanok maradtak alapellátás szintjén. Szintén 2016. évtől kerültek bevezetésre járási szinten a **Család-Gyermekjóléti Központok**. A Központ működtetése a járásszékhely település kötelező feladata, melyet társulás útján lát el Kapuvár. A Család- Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági ügyek koordinálása. A családsegítéssel foglalkozó munkatársak számát maximális kihasználtságon igyekszünk tartani annak érdekében, hogy a szociális problémák kezelése, megoldása biztosított legyen.

Változás következett be a **házi segítségnyújtás** feladat esetében is. 2016. évtől az ellátást **szociális segítség és személyi gondozás** keretében kell biztosítani. Az ellátottak igényeinek kielégítése érdekében pozitív változás a házi segítségnyújtásban, hogy az idei évtől nincs a szükségletfelmérés pontszámához igazítva a gondozási óraszám, tehát mindenki annyi gondozási órát kér, amennyire szüksége van. A gondozónők kötelező szakképzése minőségi változást eredményez a feladatellátásban.

2017. évtől új ellátási forma, a **fejlesztő foglalkoztatás** került bevezetésre, kiváltva az eddigi szociális foglalkoztatást. A foglalkoztatásban résztvevők a Fogyatékosok Nappali Ellátásának és a Közösségi ellátás gondozottjainak köréből kerülnek ki. A feladattal szeretnénk a megváltozott munkaképességű embereknek segíteni a foglalkoztatásban és a társadalmi integrációjukban.

I.

A társadalmi, gazdasági és jogszabályi környezet

I.1. Demográfiai adatok *(humán erőforrás: lakosság összetétele)*

A Rábaköz központja Kapuvár, lakosainak száma 2017. január 1-jén 10.254 fő.

A Rábaköz központja Kapuvár, lakosainak száma 2021. január 1-jén 9.970 fő.

Jogszabályi környezet:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat köteles szolgáltatástervezési koncepciót készíteni.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) rögzíti az Önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére, illetve felülvizsgálatára.
- Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő-Testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) Önkormányzati rendelete.

I. DEMOGRÁFIAI ADATOK

Születések, halálozások számának alakulása (az elmúlt 5 évben)

Év	Születések száma (fő)	Halálozások száma (fő)
2017.	94	116
2018.	85	136
2019.	90	122
2020.	80	131
2021.	89	129

Népesség kor szerinti megoszlása január 1-i állapot szerint

Kor. szerinti csoportosítás	2018	2019	2020	2021
0 - 3	368	369	352	346
4 - 6	270	269	291	266
7 - 14	731	732	701	713
15 - 18	394	387	396	401
19 - 60	5684	5603	5509	5471
61 -	2727	2738	2765	2773
Összesen:	10.174	10.098	10.014	9.970

Korcsoport	2018	Megoszlás %-a	2019	Megoszlás %-a	2020	Megoszlás %-a	2021	Megoszlás %-a
Gyermek és fiatalkorú (0-18)	1.763	17,3	1.757	17,4	1.740	17,4	1.726	17,3
Munkaképes korú (19-65)	6.523	64,1	6.422	63,6	6.296	62,9	6.224	62,4
Időskorú (66-)	1.888	18,6	1.919	19,0	1.978	19,7	2.020	20,3
Összesen:	10.174	100	10.098	100	10.014	100	9.970	100

A lakosság összetétele az alábbiak szerint alakult:

Korcsoport	2018.01.01	2019.01.01.	2020.01.01	2021.01.01.
0-6 éves korúak száma	638	638	643	612
6-18 éves korúak száma	1125	1119	1097	1114
18-60 éves korúak száma	5684	5603	5509	5471
60 év felettek száma	2727	2738	2765	2773

A lakosságszám az elmúlt években lényegesen nem változott. A korcsoport szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy a 6 év alatti korosztály száma csökken, míg a 60 év feletti lakosságszám kissé emelkedik. Az idősödő lakosság a szociális ellátórendszerre is hatással van.

Kapuvár város és a kistérség számára fontos a lakosság megtartó erejének hosszú távú biztosítása.

I.2. Foglalkoztatási adatok

Kapuvár város munkaügyi helyzete

Győr-Moson-Sopron megye, benne a Kapuvári járás, és Kapuvár város munkaerő piaci helyzete a pandémia ellenére kimagaslóan jónak mondható. A foglalkoztatási arány jelenleg, a főváros mellett a legmagasabb, a nyilvántartott álláskereső relatív mutatója alacsony.

A lakónépességét tekintve a város lassan, de folyamatosan csökkenő tendenciát mutat:

2017: 10.254 fő
2018: 10.174 fő
2019: 10.098 fő
2020: 10.014 fő
2021: 9.970 fő

A munkaképes korú lakosság (15-65 év közöttiek) aránya a városban 66%, mely az előző értékeléshez képest 1,5%-os csökkenést jelent.

Jelen beszámolási időszak a foglalkoztatás, a munkaerőpiac szempontjából rendkívülinek minősíthető. Az időszak kezdetén térségünkben egy kiemelkedően jó gazdasági környezet, folyamatosan csökkenő álláskeresői létszám volt a jellemző, majd a gazdasági-társadalmi folyamatokat a koronavírus járvány hatásai határozták meg, míg a ciklus végén egy nagyon gyors talpra állásnak lehetünk tanúi.

Megyénkben jelentős mértékű belső migráció orvosolta a munkaerő-hiányt, a járvány időszakában ez visszafordult. Ahogy elindult a termelés, az üzemek azonnal felszívták a rendelkezésre álló munkaerőt. Az esetlegesen fellépő újabb hiányt pedig szinte azonnal javította az országon belüli munkaerő-vándorlás, illetve egyre jelentősebb arányban a harmadik országbeli munkavállalók alkalmazása.

Térségünkben a foglalkoztatás szerkezetére továbbra is jellemző a nagyszámú belföldi és külföldi ingázó munkavállaló.

A győri Audi, a fertőszentmiklósi Velux, a sopronkövesdi Autoliv és a veszkényi Novomatic mellett a környező megyék is foglalkoztatnak kapuvári lakosokat, a gyorsforgalmi út átadásával Vas megye is megközelíthetőbbé vált az ingázók számára. Pontos adataink nincsenek az ausztriai munkavállalók számáról, de a téli építőipari, mezőgazdasági munkák leállításával regisztrált jelentkezők számából arra lehet következtetni, hogy továbbra is jelentős ez a réteg.

Ugyanakkor tendenciaszerűen megfigyelhető, hogy még a járvány előtt, a 2019. évvel kezdődően elindult egy munkaerő-visszaáramlási folyamat is, főként az építőiparból sokan tértek vissza, indítottak itthon vállalkozást. Ennek oka sokrétű lehet, részben a külföldön megszerzett tőke és szakértelem biztonsága, valamint a munkaerőhiány hatására a hazai bérek emelkedtek és már nem érte meg az ingázással együtt járó kényelmetlenségeket is vállalni.

A régebb óta jelenlevő helyi cégek, vállalkozások mellett 2019-ben megkezdte tevékenységét az intelligens megoldások (smart home, vezérlés, fogyasztói elektrotechnikai termékek), a robotrendszerek és az automatizálás terén működő kínai elektrotechnikai vállalat, az Intretech Hungary Kft., mely az utolsó létszámadat szerint 109 főnek ad munkát.

A 2020 tavaszától beköszöntött pandémia gyors és drasztikus változásokat okozott, álláskeresőink száma márciustól ápriliséig majdnem háromszorosára nőtt.

A kormány azonnali reagálásként, a költségvetés jelentős átalakításával Gazdaságvédelmi Akciótervet hirdetett, melynek elsődleges célja a munkahelyek megőrzése, újak teremtése, a hazai vállalkozások védelme.

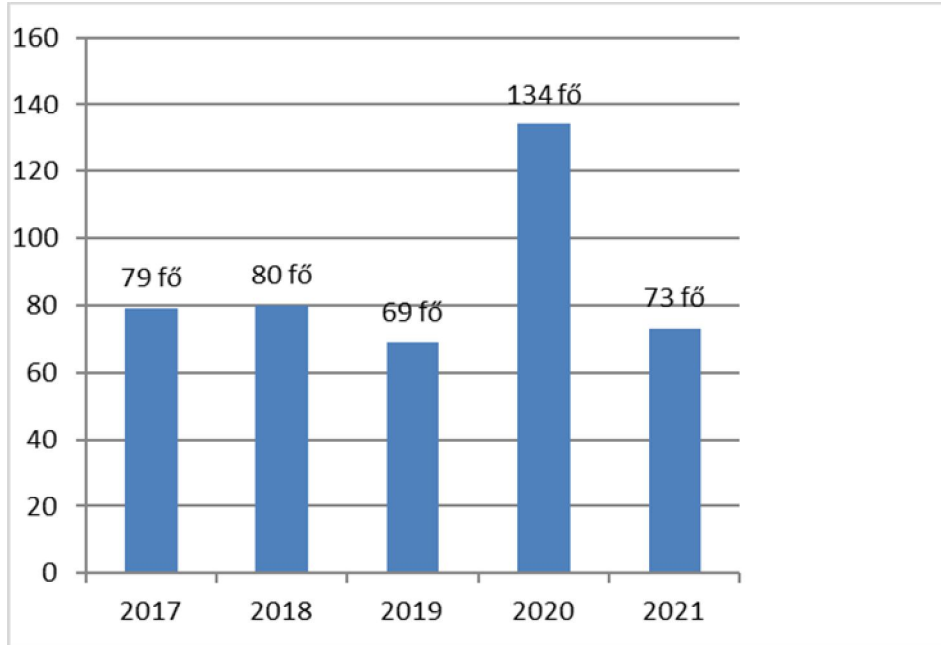
Ennek keretében:

- a csökkentett munkaidős foglalkoztatás támogatásában 17 kapuvári cég részesült 478 munkavállalója után;
- ágazati bértámogatásban 45 cég, Kft., Bt. stb. 145 munkavállaló vonatkozásában;
- munkahelyteremtő bértámogatásban, vállalkozások munkaerő támogatásában 162 cég ugyanennyi munkavállaló vonatkozásában;
- önfoglalkoztatók kompenzációs támogatásában 126 kapuvári egyéni vállalkozó, egyesület részesült.

Mindezen intézkedések hozzájárulhattak ahhoz, hogy ezen cégek, vállalkozások működőképességüket fenntarthatták, illetve a nyilvántartott álláskeresők száma viszonylag rövid idő alatt a veszélyhelyzet előttire csökkenhetett.

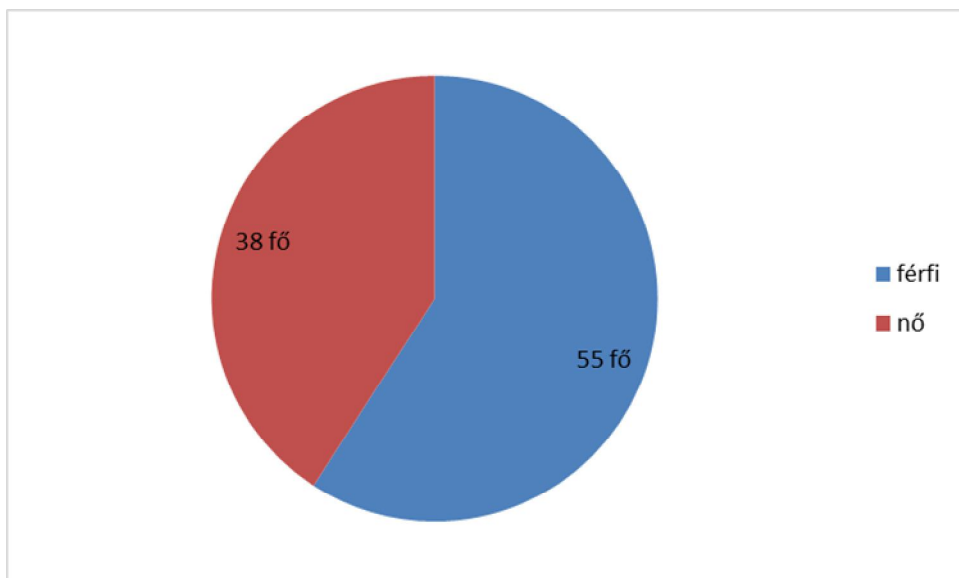
Álláskeresők

Nyilvántartott kapuvári lakóhellyel rendelkező álláskeresők éves átlaga 2017-2021 között:

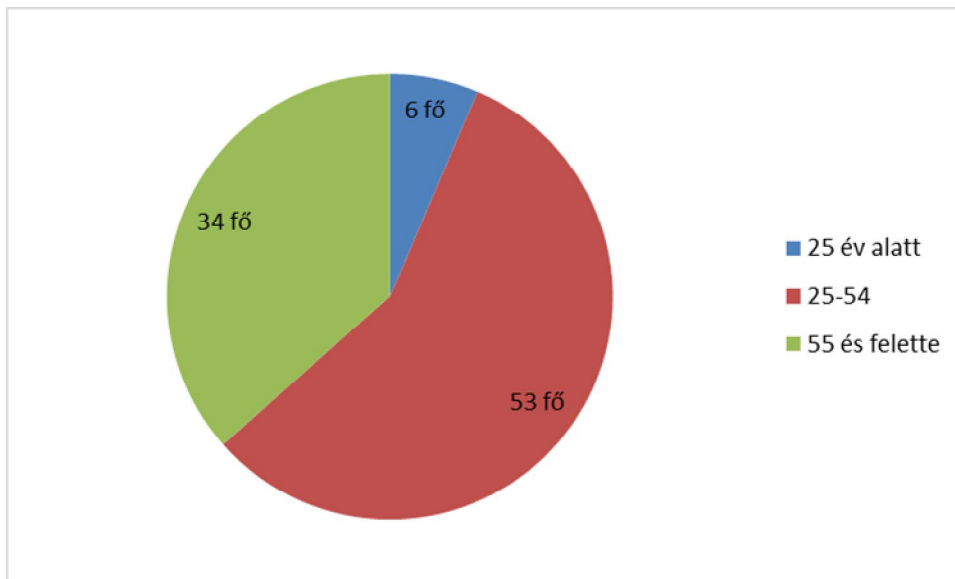


Nyilvántartott kapuvári lakóhellyel rendelkező álláskeresők 2022. január:

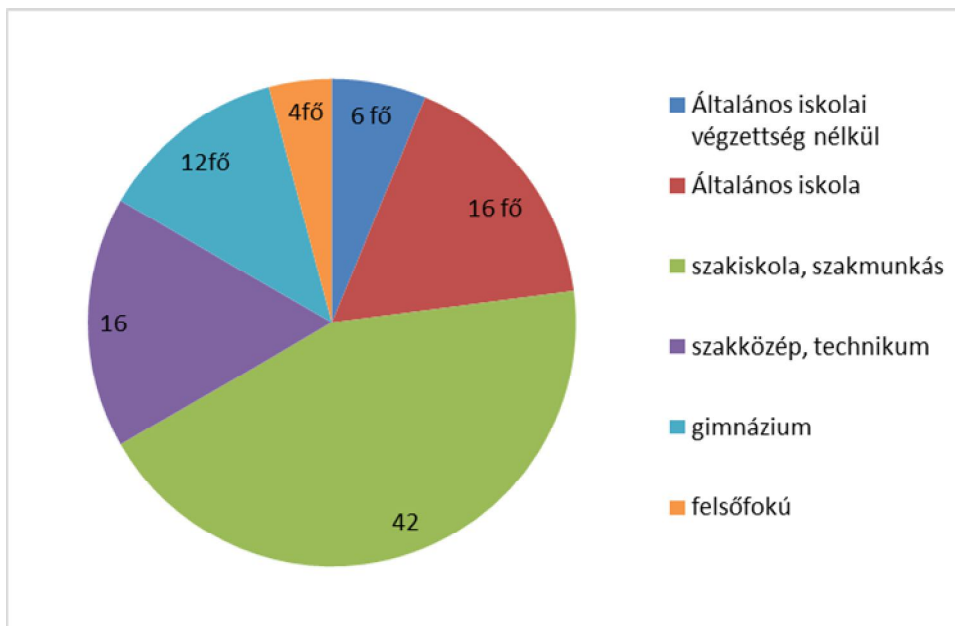
a) nemek szerinti megoszlása:



b) életkor szerinti megoszlása:



c) iskolai végzettség szerinti megoszlása:



A nyilvántartott álláskeresők relatív mutatója (a munkaképes korú lakosság arányában) 2022 januárjában:

Országos:	3,9%
Győr-Moson-Sopron megye:	1,2%
Kapuvári Járás:	1,3%
Kapuvár város:	1,1%

Eszerint a járásban a nyilvántartott álláskeresők relatív mutatója lényegében szinte teljes foglalkoztatottságot tükröző adat, és Kapuvár város adata még ezt is felülmúlja.

(Az előző beszámoló idején Kapuvár város mutatója 1,5% volt.)

Az álláskeresőként nyilvántartottak két csoportra bonthatók: aktív álláskeresők és szünetelő státuszúak. Az aktív álláskeresők jellemzően az álláskeresési járadék kimerítéséig maradnak nyilvántartásban, azt követően vagy elhelyezkednek, vagy kérik a nyilvántartásból való törlésüket.

A szünetelő státuszúak a közfoglalkoztatásban résztvevők, ők azok, akik jóval hosszabb időt töltenek nyilvántartásban.

A 2022. januári adatokat elemezve az alábbi megállapítások tehetők:

1) A nyilvántartottak 65%-a álláskeresői ellátásban, 4%-uk foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül, 31% ellátás nélküli.

2) 3 hónapnál rövidebb ideje nyilvántartott: 65,5%

4-6 hónapja nyilvántartott: 9,7%

7-12 hónapja nyilvántartott: 5,4%

13-24 hónapja nyilvántartott: 10,8%

2 évnél hosszabb ideje nyilvántartott: 8,6%

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma 2017-2022 között alacsony szinten maradt.

Éves átlaguk: 2017-ben: 4 fő

2018-ban: 4 fő

2019-ben: 3 fő

2020-ban: 3 fő

2021-ben: 2 fő

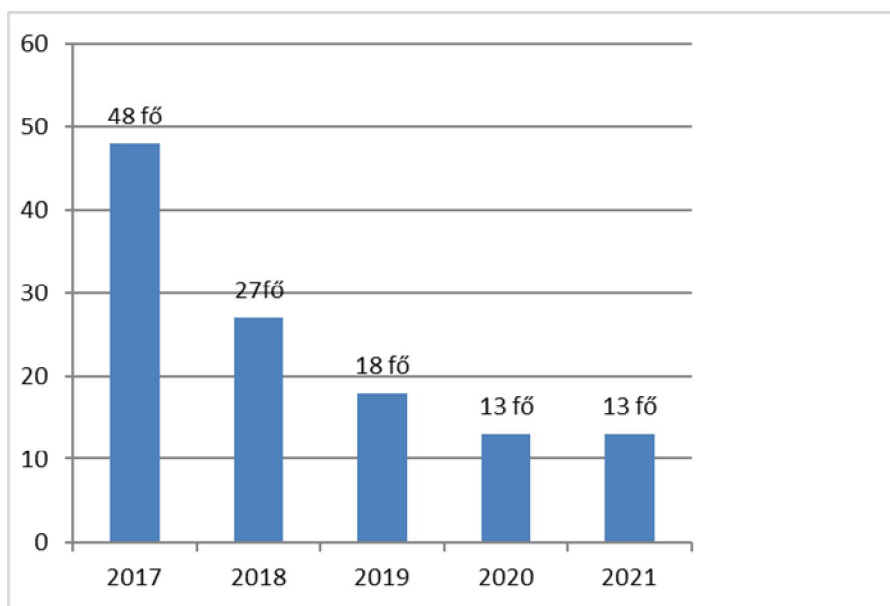
A térségben, illetve a városban működő cégek, vállalkozások működéséről, helyzetéről rendkívül csekély információval rendelkezünk, tekintettel arra, hogy 2020. évben megszűnt a negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérés, melynek során a cégektől kapott, működésükre, terveikre, létszámgazdálkodásukra vonatkozó adatokat elemeztük.

Ezek hiányában leginkább a benyújtott munkaerő-igények alapján tájékozódhatunk, illetve támogatási kérelmeik kapcsán kerülhetünk velük kapcsolatba.

Sajnálatos módon a fémiparban (Met-na, Wiedenmann, Mayer), illetve a kereskedelemben, vendéglátásban jelentkező munkaigényeket hosszabb ideje nem tudjuk kielégíteni álláskeresőink köréből, de a rendelkezésünkre álló felületeken keresztül a nem álláskeresőket is informálni tudjuk a lehetőségekről.

Közfoglalkoztatás

Kapuvár városának közfoglalkoztatotti létszámalakulása:



A 2011-ben útjára indított országos, illetve hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program azoknak az álláskeresőknek kínált munka-és kereseti lehetőséget, akiknek az elsődleges munkaerő piacra történő integrációja csak nehezen, vagy nagyon hosszú idő után volt lehetséges. Az időközben a versenyszférában kialakult munkaerő-hiány is hozzájárult ahhoz, hogy kívánatosá vált a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra juttatni az arra alkalmas munkavállalókat, és ezt anyagi és mentori eszközökkel is segítette a jogszabályi környezet.

Ennek köszönhetően járásunkban az 1139/2017. (III. 20.) Kormányhatározatban foglaltaknak megfelelően erősen csökkent a közfoglalkoztatásban résztvevők száma.

2018 júliusától kapuvári álláskeresők az országos közfoglalkoztatási programban vesznek részt a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt.-nél, a Katasztrófavédelemnél, az Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóságnál.

2022. december 31. napjáig tart a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra”, illetve a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia” kiemelt munkaerőpiaci programok, melynek keretében továbbra is a „Vállalkozások munkaerő támogatása” projekt keretében tudunk támogatást nyújtani a hátrányos helyzetű, a fiatal szakképzettek, az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező munkavállalók foglalkoztatásához.

A Változó Világért Alapítvány 2022. március 31. napján immár harmadik alkalommal tart állásbörzét Kapuváron.

I.3. A jogszabályi környezet változásai

A bevezetőben ismertetésre került az Szt. módosításával együtt járó feladatellátás, ugyanakkor a törvény hatálybalépése óta eltelt évek alatt kiépült a szociális szolgáltatások köre. Sokszínűvé vált a szolgáltatói paletta is. Az állam, a non-profit, egyházi szolgáltatók is szerepet vállalnak a feladatellátásban.

A szociális szolgáltatások működésének alapvető szabályait érintő leglényegesebb változások az elmúlt 2 évben:

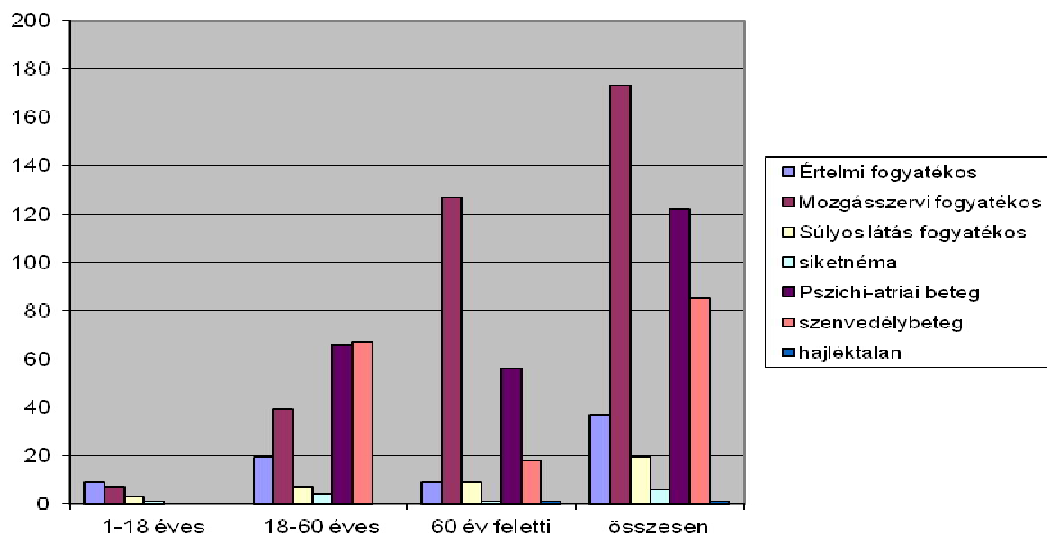
- **A támogató szolgáltatások és a közösségi ellátások** (pszichiátriai betegek-, szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás) fenntartását **az önkormányzat és az állam** között kötött szerződés útján biztosítja.
- **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, az önkormányzat szerződés** útján biztosítja az igénylők számára, jelenleg ingyenesen.
- A hatályos szociális törvény 86.§-a értelmében a **tízezer főt meghaladó lakosságszámú önkormányzat köteles** biztosítani: étkeztetést, házi segítségnyújtást, család – és gyermekjóléti szolgáltatást, idősök nappali ellátását, egyéb nappali ellátást.

II.

A város lakosainak összetétele

Legutóbb helyi adatgyűjtéssel mértük fel Kapuváron a lakosság összetételének alakulását. Főként a fogyatékossgal élők, a pszichiátriai betegek, valamint a szenvedélybetegek esetében – becsült adatokat tartalmaz.

korcsoport	Értelmi fogyatékos	Mozgássze rvi fogyatékos	Súlyos látás fogyatékos	siketnéma	Pszichi- atriai beteg	szenvedély beteg	hajléktalan
1-18 éves	9	7	3	1	--	--	--
18-60 éves	19	39	7	4	66	67	7
60 év feletti	9	127	9	1	56	18	1
összesen	37	173	19	6	122	85	8



A 2011-es adatok óta a fogyatékossggal élők, a pszichiátriai betegek, valamint a szenvedélybetegek esetében friss adatok nem állnak rendelkezésre.

Hajléktalan személyek alakulása 2018-2021 közötti időszakban

Hajléktalan személyek

Városunkban a népesség nyilvántartás adatai szerint rokonoknál, ismerősöknél, illetve alkalmi szálláshelyeken tartózkodnak. A családgondozókkal rendszeres kapcsolatban állnak.

<i>Hajléktalanok</i>				
korcsoport	2018	2019	2020	2021
1-18 éves	2	2	5	2
18-60 éves	7	10	13	9
60 év feletti	2	2	1	1
összesen	9	14	19	12

III.

Kapuvár városban a szociális szolgáltatások változása, alakulása 2017-2021 években

Az Szt. 92.§ értelmében az önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról rendeletet kell alkotni. Kapuvár városban a szociális ellátásokat Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete szabályozza.

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK KAPUVÁRON

A **Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás** által 2013. július 1. óta fenntartott szociális alapszolgáltató intézmény, a Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ széleskörű szolgáltatási palettával áll a lakosság rendelkezésére.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátási formák a következők:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- Család- és gyermekjóléti központ,
- idősek és fogyatékos személyek nappali ellátása, mint kötelezően biztosítandó szolgáltatások, továbbá jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi pszichiátriai ellátás, mint nem kötelező feladat a város számára,
- fejlesztő foglalkoztatás.

Az alapszolgáltatások működtetése során, az állami támogatás a kiegészítő normatíva, a térítési díj bevétel, és a társult települések étkeztetési feladathoz átvett támogatás, a működési költségeket fedezi. Az intézmény három telephelyen végzi a szociális és gyermekjóléti feladatokat. Mátyás király utcai telephelyen az idősek nappali ellátása, Zöldfásor utcai telephelyen a Család- és gyermekjóléti Központ és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat végzi feladatait. A többi szolgáltatás nyújtása a Központi telephelyen történik. A munkavégzés tárgyi feltételrendszere megfelel a törvényi előírásoknak.

III.1. NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Az intézmény 2010. július elsején kezdte meg működését az 1998-ban alapított Családsegítő Intézet jogutódjaként, kibővült feladatkörrel és új székhellyel.

Székhelye: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczner Sándor u. 12. A székhelyen található az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi pszichiátriai ellátás, fejlesztő foglalkoztatás, fogyatékosok nappali ellátása.

Telephelyek:

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és Községi pszichiátriai ellátás
9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

2. Idősek klubja
9330 Kapuvár, Mátyás király u. 27.

Az intézmény ellátási területe Kapuvár és a különböző feladatokra létrejött társulási megállapodások tagjainak közigazgatási területe.

- **Szociális étkezés:** Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Babót, Oslí, Agyagosszergény, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej
- **Házi segítségnyújtás:** Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Veszvény, Agyagosszergény, Vitnyéd, Petőháza, Fertőendréd, Rábakecöl, Hövej
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Veszvény, Agyagosszergény, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej
- **Család- és gyermekjóléti szolgálat:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyóró, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd, Fertőendréd, Csapod, Petőháza
- **Család- és Gyermekjóléti Központ:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyóró, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd, Beled, Dénesfa, Edve, Rábakecöl, Vásárosfalu, Répceszemere,
- **Közösségi pszichiátriai ellátás:** Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd, Hövej
- **Idősek nappali ellátása:** Kapuvár, Szárföld
- **Fogyatékosok Napközi Otthona** ellátási területe: Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós és Beled város közigazgatási területe, Babót, Cirák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Agyagosszergény

Az intézmény alapítója: Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő- testülete (1998.).

Fenntartója: Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás.

1.1. ÉTKEZTETÉS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Ellátottak köre: Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősek klubjában.

Feladat ellátása: Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához 4 főzőhelyről vásárolja:

- Király-tó Óvoda és Bölcsőde
- Horváth Gábor Mihályi
- Himod önkormányzati főzőkonyha
- Rábakész KFT

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében írásos kérelem (formanyomtatvány) alapján történik.

Étkeztetést igénybevevők létszámának alakulása enyhén csökkenő tendenciát mutat Kapuváron, ennek oka lehet, hogy a városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség. A magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők számára nem meghatározó szempont az ebéd térítési díja. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján - jövedelemtől függően - különböző mértékű kedvezményben részesülnek.

A társult településeken az igénybevevők létszáma folyamatos csökkenést mutat, azokon a településeken, ahol a vásárolt ételmezést vállalkozóktól vesszük meg. A vásárolt ételmezés bekerülési költsége egyre magasabb, így az önköltség is helyenként drasztikus emelkedést mutat.

Tárgyi, technikai feltételek: Az ebéd kiszállítását Kapuváron az intézmény végzi saját gépkocsival.

A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni.

1.2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiénias körülmények megtartásában való közreműködés. Veszélyhelyzetek megelőzésében, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Ellátottak köre:

- Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak, és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

Ellátható személyek száma: 110 fő

Tárgyi feltételek: A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmaz az intézmény.

2016 évtől kétféle ellátási formát vehetnek igénybe az ellátottak. Szociális segítségnyújtást és személyes gondozást. 2017. évtől az állami támogatás is különböző a két formánál. Egy gondozónő a jogszabály szerint maximum 147 óra gondozást végezhet havonta.

Jelenleg 17 fő gondozónő végzi az ellátást.

1.3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi a szükséges intézkedést.

Igénybevétel szempontjából szociálisan rászorult:

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, jelenleg térítésmentes ellátás.

Kihelyezhető készülékek száma: 150 db

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést köt az intézmény fenntartójával a szolgáltatás működtetésére

vonatkozóan. A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban, folyamatban van.

Sok aggódó hozzátartozónak és idős személynek a biztonságérzetét növeli a készülék használata.

Tárgyi technikai feltételek:

Technikai, műszaki feltételek biztosítása a két módon történik:

- 1) MMSZ Egyesületen keresztül történik szolgáltatás vásárlás formájában.
- 2) SOS Központ Kft. –n keresztül történik szolgáltatás vásárlás formájában.

MMSZ Egyesület esetében a diszpécser teendői riasztás esetén:

A diszpécserközpont a fertői Gondviselés Háza- Mentés Mihály Idősek Otthonában található. Az ott ügyeletet biztosító gondozó segélykéréskor leolvassa a számítógép monitorról a segélyhívó személy nevét és címét, majd kísérletet tesz a kliens visszahívására. (Amennyiben sikerül kapcsolatba lépni, akkor információkat tud szerezni a riasztás okáról). A telefonhívás után, ha a segítségnyújtás indokolt, haladéktalanul értesíti az ügyeletes gondozót, illetve, ha a család azt kérte, a megjelölt hozzátartozót. Munkanapokon reggel 7.30 órától 15.30 óráig a Gondozási központ vezető áll készenlétben, 15.30 órától másnap 07.30 óráig az ügyeletes gondozó saját gépkocsijával jut a helyszínre. A kliensek kulcsait lepecsételt borítékokban, lezárt páncéldobozban, a Nyitott Kapu-vár TSzSzK épületében őrzik, valamint egy – egy példánnyal az ügyeletes gondozók is rendelkeznek. A kulcsokért a vezető, illetve az ügyeletes gondozó büntetőjogi felelősséget vállal.

SOS Központ esetében a diszpécser teendői riasztás esetén:

A diszpécserközpont számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel a folyamatos kapcsolatot.

A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécser által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatlapja, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozódik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre átjelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzoltóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Havonta lista kerül megküldésre a gondozó szolgálat részére a segélykérésekről, teszhívásokról és téves riasztásokról.

1.4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (továbbiakban CSGYK)

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

A Család- és Gyermejjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esettanulmányt végez, melynek során az esettanulmány az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

A CSGYK a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében jelzőrendszeri tanácsadót, a kapcsolattartási ügyelet valamint készenléti szolgálat koordinálására felelőst jelöl ki.

Család- és Gyermekjóléti Központ céljai és feladatai:

- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó körülményekről, kezdeményezi, illetve javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, szervezi a megvalósítását.
- Szükség esetén javasolja a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, valamint pénzfelhasználási tervet készít.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény esetén javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- Utógondozást végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.
- Utcai, lakótelepi szociális munkát végez, ifjúságvédelmi őrzőkeretében.
- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást - ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást – biztosít.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.
- Jogi tájékoztatásnyújtást biztosít.
- Pszichológiai tanácsadást biztosít.
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szupervíziót biztosít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgálatot a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői között szoros együttműködések kialakítása.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges hely biztosítása.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás.

Ifjúságvédelmi őrzőjárat

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő, gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése

A család- és gyermekjóléti központ igénybevételének módja:

- A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait kötelező együttműködés keretében végzi, mely ellátás térítésmentes.
- Bejelentések kivizsgálása esetében önkéntes, amíg határozat nem teszi kötelezővé az együttműködést.
- A szóban és írásban történő bejelentések 5 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.

1.5. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

A szolgáltatás célja, feladatai:

- Elősegíti az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került egyének, családok, csoportok és közösségek életvezetési képességének megőrzése vagy helyreállítása; a felmerülő krízishelyzetek megszüntetését.
- Biztosítja a gyermekek érdekeinek védelmét, olyan személyes szociális szolgáltatás révén amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, ill. szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módja:

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait alapellátás keretében végzi, mely a szolgáltatás térítésmentes, önkéntesen igénybe vehető. A személyes segítség során, a kapcsolattartás a továbbiakban történhet az intézményben, az ügyfél lakásán illetve egyéb ügyintézők helyén.
- Speciális esetekben (nyári tábor, egyes szabadidős programok) a térítési díj a program meghirdetésekor kerül feltüntetésre.
- A szóban és írásban történő bejelentések 3 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.
- Jelzés esetében (jelzőrendszeri, hatósági) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja.

- Krízishelyzet, bántalmazás, életveszély illetve egyéb jelzésekkor a családsegítő munkatárs felkeresi a bajban lévő személyt, s a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik.

Jellemző problématerületek a szolgálatot felkeresők körében:

• Megélhetési problémák

A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalaná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota.

Mindez együtt marginalizálódási folyamatot eredményez, a legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékozatlanság kiszolgáltatottá teszi ezt a csoportot, érdekeiket gyakran nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktushelyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősítheti.

• Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák

Munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek. A munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás.

• Lakhatással kapcsolatos problémák

Lakásfenntartási adósságok, lakás karbantartási gondok. A lakáshoz jutás szűk lehetőségei, a lakáselvesztés veszélyei. A problématerület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ennél sokkal szélesebb lakossági kör érintett. Növekszik azon lakosok száma, (bérlők és tulajdonosok vegyesen), akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válhatnak.

• Kapcsolati, mentálhigiénés problémák

A családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. A kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek, kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, bántalmazást, gyermeknevelési problémákat okozhatnak. A konfliktusok következményeként jellemzően megjelennek az általános beilleszkedési zavarok, lakóközösségi konfliktusok.

• Magatartási és tanulási problémák

Folyamatosan nő a különböző problémával együtt élő gyermekek és családok száma, akik számára leginkább tanácsadás, információnyújtás és szakemberhez irányítás formájában nyújtunk segítséget.

• Életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák

A nevelési hiányosságokból, nem megfelelő családi kapcsolatokból, családi konfliktusokból eredő problémák száma folyamatosan nő. Egyre nagyobb hangsúlyt élveznek a szakemberek bevonásával történő segítő szolgáltatások - pszichológus, jogász, fejlesztések.

1.6. KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

A szolgáltatási forma segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatják a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, nem helyettesíti azt. Ennek érdekében a gondozók együttműködnek a terület pszichiátriai szakrendelőivel.

A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoport a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben, depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ez a betegcsoport a megváltozott, mások által nehezen tolerálható viselkedés miatt nagy terhet ró a betegekre, családtagjaikra, közvetlen környezetükre.

Szolgáltatásaik:

- önellátó képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,
- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások,
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,
- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal.
- havonta személyes illetve telefonos szakorvosi konzultáció

A feladatellátás 2015. évtől már finanszírozás és nem támogatás formájában történik. Az Intézmény szándéka, hogy a 2007. óta működő szolgáltatást jó szakmai színvonalon a továbbiakban is biztosítsa a pszichiátriai betegek számára.

1.7. NAPPALI ELLÁTÁSOK:

1.7.1 FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A feladatellátás tartalma: A Fogyatékkal Élők Napközi Otthona a sérült, különböző fogyatékossgal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást biztosít.

Cél: Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével, valamint azok lebonyolításával színesebbé teszik ellátottaik mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

Igénybevételi szempontok: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól iskolaköteles korig, illetve az iskolából kikerülők 16 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Tanszünetben fogadnak és ellátnak iskoláskorú gyermekeket is. Nem vesznek fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, vagy aki állandó ápolásra szorul. A napközi otthon 35 férőhelyes, a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Fejlesztő tevékenységek: egyéni és csoportos foglalkozások

Az új ellátottak képességeit felméri, és annak megfelelően építik fel a gyógypedagógiai foglalkozást, az egyéni fejlesztési programot. A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe veszik a szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai, orvosi szakvéleményét, ezen felül egyéni megfigyeléseikre támaszkodnak.

A foglalkozást pszichopedagógus és mentálhigiénikus vezeti. A szakszerű ápolás-gondozás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

A személyi fejlesztés mellett a csoportos munkamódszert is alkalmazzák, egy heterogén összetételű közösség csoportos foglalkozásai is rengeteg pozitívumot eredményeznek.

Szocioterápiás foglalkozások: A foglalkozások keretében készítik fel a minél nagyobb önállóságra a sérült ellátottjaikat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, épülettakarításból, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll.

Szolgáltatásaik közé tartozik napi egyszeri meleg étkezés, értelmi és mozgásfejlesztés, manuális foglalkozások, szabadidős programok szervezése, városi programok látogatása, melynek célja az is, hogy segítsék társadalmi elfogadásukat.

Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat nyújtanak, támogatják a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

Az intézmény felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő, teljes mértékben akadálymentes.

Nyitvatartási idő hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig.

Ellátottak száma jelenleg 29 fő. Valamennyien legalább közép súlyos értelmi fogyatékos személyek, a halmozottan sérültek száma ebből 7 fő.

Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:

Férfiak száma: 18 fő, nők száma: 11 fő, a többség 20-as, 30-as éveiben járó fiatal. Az ellátottak fele kapuvári, fele vidéki lakos.

Szállítás:

Ellátottjaikat igény esetén a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata szállítja a napközibe jelenleg térítési díj ellenében. A szállítás ütemére nincs befolyásuk, ezért előfordul, hogy az ellátott csak napi 3-4 órát tud az intézményben tölteni, mert a szállítást úgy tudják megoldani a Támogató Szolgáltatnál.

Egyéb tevékenységeink:

- Szabadidős programok szervezése
- Fogyatékosok társadalmi elfogadásának elősegítése, érzékenyítő programok szervezése és tartása iskolákban.
- Közösségi szolgálat szervezése, diákok fogadása.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

2017. évtől a szociális foglalkoztatást felváltotta a **fejlesztő foglalkoztatás**.

A foglalkoztatható személyek száma: **25 fő**.

Pályázat keretében elfogadott feladatmutató 2019., 2020., 2021. évre is 2606 óra.

A működési engedély a következő tevékenységek végzésére szól:

- Általános épülettakarítás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása
- Ajándéktárgyakat és használati tárgyakat készítése,
- Kert- és parkgondozás, udvarrendezés.

1.7.2. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA /IDŐSEK KLUBJA/

9330 Kapuvár Mátyás király u. 27.

Feladata: Az igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

Cél: Az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, társas kapcsolatok elősegítése, családi gondoskodás pótlása.

Szolgáltatásaik, programjaik az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhetőek.

Ellátotti kör: 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

A klub szolgáltatásai:

- Szabadidős programok szervezése. / sajtótermékek, tömegkommunikációs eszközök, könyvek, kártya, társasjátékok biztosítása. Fizikai, szellemi –kulturális, szórakoztató programok szervezése.
- Szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájárás segítése.
- Egészségügyi ellátás keretében felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint mentális gondozás.
- Személyi higiénia elősegítése, fürdés, mosás lehetősége.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.

A klub területén az étkeztetés /helyben/ szolgáltatás is működik az igényeknek megfelelően. Diétás étkezésre is van lehetőség. Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, differenciáltan, a szolgáltatást igénybe vevő jövedelmének függvényében.

A nappali ellátásért /idősek klubja/ személyi térítési díjat /tartózkodási díj/ nem kell fizetni a szolgáltatást igénybe vevőnek, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-osan támogatja.

A szolgáltatás térítési díja /alacsony-magas/ jelentősen befolyásolja az igénylők számát.

Engedélyezett férőhelyek száma, 30 fő mindkettő szolgáltatásnál.

A szolgáltatást igénybevevők életkora magas, többnyire hetven, és a feletti.

A szolgáltatások igénybevétele: Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Az épület, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorul, melyet pályázati forrás igénybevételel tervezi az önkormányzat. Az épület fejlesztését követően lehetőség nyílik külön pihenőszoba/közösségi tér kialakítására. Az épület bővítésével új mozgáskorlátozott fürdők és WC-k elhelyezésére is lesz lehetőség.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁSSAL RENDELKEZŐK SZÁMA

	2017		2018		2019		2020		2021	
	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma
Kapuvár	245	70	252	70	288	70	277	68	266	65
Babót	25	9	23	10	27	10	29	10	31	9
Mihályi	10	4	21	7	9	4	8	3	3	1
Kisfalud	11	2	15	3	15	4	19	4	12	3
Osi	0	0	3	1	3	1	0	0	0	0
Szárköld	16	7	33	10	40	11	23	7	21	7
Veszvény	33	9	47	9	41	8	48	9	30	6
Himod	22	5	31	6	16	6	38	7	32	8
Vitnyéd	26	6	23	8	42	11	22	8	28	11
Agyagosszergény	17	6	20	7	20	7	18	7	12	6
Cirák	23	5	13	4	10	4	10	4	16	6
Gyóró	15	4	14	4	15	4	10	2	11	2
Hövej	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1
Vadosfa	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Petőháza	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2
Csapod	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5
Fertőendréd	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
Dénesfa	2	1	1	1	0	0	0	0	2	1
Répceszemere	3	3	1	1	0	0	0	0	2	1
Beled	9	3	8	3	11	5	8	3	9	4
Rábakecöl	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Vásárosfalu	0	0	0	0	3	1	1	1	2	1
Összesen:	457	134	508	146	542	148	512	134	504	140

	családsegítés					étkeztetés					házi segítségnyújtás					jelzőrendszer					közösségi ellátás				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Kapuvár	245	252	288	277	266	132	126	132	109	88	64	70	65	62	60	105	98	92	86	83	30	27	30	30	25
Babót	25	23	27	29	31	19	0	0	0	0	8	5	6	7	8	22	19	18	17	16	3	1	2	1	2
Mihályi	10	21	9	8	3	56	56	48	48	40	15	15	15	13	11	13	14	12	8	7	2	3	2	0	3
Kisfalud	11	15	15	19	12	41	34	27	21	18	8	6	6	7	5	3	3	3	2	2	6	5	6	6	6
Osi	0	3	3	0	0	36	21	27	23	10	4	7	3	1	0	6	10	9	6	5	6	7	7	6	6
Szárköld	16	33	40	23	21	0	0	0	0	0	6	9	8	7	4	9	10	8	8	7	1	2	2	2	2
Veszény	33	47	41	48	30	0	0	0	0	0	6	3	2	4	6	4	5	3	3	5	2	2	0	2	2
Himod	22	31	16	38	32	46	43	42	27	23	13	12	15	11	10	2	3	3	2	2	5	5	5	6	6
Vitnyéd	26	23	42	22	28	28	21	21	22	20	19	17	21	20	18	2	2	3	3	2	0	0	0	0	0
Agyagoszergény	17	20	20	18	12	25	21	16	9	10	8	9	14	7	7	0	4	1	2	1	1	3	1	1	1
Cirák	23	13	10	10	16																				
Gyóró	15	14	15	10	11																				
Hövej	0	1	1	1	1																				
Vadosfa	0	1	0	0	0		2	2	2	3															
Petőháza	0	0	0	0	7										3										
Csapod	0	0	0	0	15																				
Fertőendréd	0	0	0	0	4																				
Dénesfa	2	1	0	0	2																				
Répceszemere	3	1	0	0	2																				
Beled	9	8	11	8	9																				
Rábakecöl	0	1	1	0	0					13					8					2					0
Vásárosfalu	0	0	3	1	2																				
Fertőszentmiklós																									
Összesen:	457	508	542	512	504	383	324	315	261	225	151	153	155	139	140	166	168	152	137	132	56	55	55	54	53

	fogytékosok nappali ellátása					idősek nappali ellátása				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Kapuvár	26	33	24	25	25	40	42	41	35	33
Babót										
Mihályi										
Kisfalud	1	1	1	1	1					
Osi										
Szár föld										
Veszvény										
Himod	2	2	2	2	2					
Vitnyéd	2	2	2	2	2					
Agyagosszergény	2	2	2	2	1					
Cirák										
Gyóró										
Hövej										
Vadosfa										
Petőháza										
Csapod										
Fertőendréd	1	1	1	0	0					
Dénesfa	1	1	1	1	0					
Répcszemere										
Beled	1	1	1	0	0					
Rábakecöl										
Vásárosfalu										
Fertőszentmiklós	2	2	2	2	2					
Összesen:	36	43	34	33	31	40	42	41	35	33

III.2. Szociális ellátások

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete biztosítja az eddig jól és hatékonyan működő pénzbeli és természetbeni ellátásokat és a továbbiakban is nyújtja a rászorulóknak, illetve az igénybe vevők számára.

A felmerülő szociális igényeket folyamatosan figyelemmel kísérve felmerült **az igény tartós élelmiszer formájában nyújtott természetbeni támogatásra**, mely Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015 (II.26.) önkormányzati rendeletének módosítását tette szükségessé.

A települési támogatások formái:

- a lakhatási támogatás,
- a helyi közlekedéshez nyújtott utazási kedvezmény,
- elhunyt személy eltemetetésének költségeihez való hozzájárulás és a
- rendkívüli települési támogatás

A lakhatási támogatást a jogosultaknak 12 hónapra, természetbeni szociális ellátás formájában nyújtjuk, a lakásfenntartással összefüggő rendszeres kiadásokhoz.

III.3. Gyermekjóléti ellátások

Az önkormányzat intézménye és – a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában működő – Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ intézményen keresztül biztosítja az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat:

- család – és gyermekjóléti központi szolgáltatás
- család – és gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
 - bölcsőde
- természetbeni ellátás: gyermekétkeztetés
 - intézményi gyermekétkeztetés – bölcsőde, óvoda, általános iskolai napközi, menza, középiskolai menza
 - szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű gyermek és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

III.4. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT Kapuvár

MMSZ Támogató Szolgálat Kapuvár tevékenységének bemutatása

Az MMSZ Támogató Szolgálat Kapuvár, a mindenkori jogszabályoknak megfelelően nyújt professzionális szolgáltatást fogyatékos személyek részére. A szolgáltatás, a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátottak életkorának, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően. Céljuk, az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel elősegítése lakókörnyezeten kívül és belül.

A támogató szolgáltatást a jogszabályban rögzített célcsoportokba tartozó, *szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek* - vehetik igénybe.

Az Szt. meghatározása szerint súlyosan fogyatékos, az a személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet:

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A támogató szolgáltatás az alábbi fogyatékoságokkal vehető igénybe:

- **látási, hallási, értelmi, vagy mozgásszervi fogyatékoság,**
- **pervazív fejlődési zavarok,**
- **halmozott fogyatékoság,**
- **egyéb fogyatékoság**

MMSZ Támogató Szolgálat Kapuvár által biztosított szolgáltatások:

Személyi segítség

A személyi segítő szolgáltatás a fogyatékos személyek aktív közreműködésével, segítséget nyújt személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magában foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket. Támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Személyi segítség során végzett tevékenységek:

- Gondozási tevékenységek
- Felügyelet biztosítása
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- Szabadidős tevékenység támogatása
- Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség

Szállító szolgáltatás

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személyek részére, speciálisan kialakított gépjárművel biztosítja a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szállító szolgáltatást igénybe vevők a szállítás célja szerint 3 csoportra oszthatók:

- 1.) Fogyatékosok napközi otthona (Kapuvár) – napi rendszerességgel.
- 2.) Oktatási intézmény, fejlesztő foglalkozások (Kapuvár, Csorna) – iskolai tanítási napokon rendszeresen.
- 3.) Egyéb, egészségügyi intézmények, hivatali ügyintézők, nappali ellátást biztosító intézmények (Kapuvár, Győr, Sopron) – igény szerint, szállítási kapacitás függvényében.

Ellátottak megoszlása fogyatékoság és igénybe vett szolgáltatás alapján:

Fogyatékoság típusa	Igénybe vett szolgáltatási típusok/fő			
	csak szállítás	csak személyi segítség	mindkettő	összesen
Autista				
Látássérült	1		3	4
Hallássérült	1			1
Mozgássérült			11	11
Értelmi fogyatékos	10		3	13
Halmazottan sérült			3	3
Egyéb	2		4	6
Összesen:	14		24	38

III.5. Magyar Vöröskereszt Kapuvár Területi Szervezete

A Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete fontos társadalmi ügy érdekében tevékenykedik, melynek kiszolgálása és a támogatottság biztosítása kiemelten fontos. Szolgáltatásaik minél szélesebb körben történő megismertetése igaz a Magyar Vöröskeresztről szóló 1993. évi XL. törvényben foglalt alaptevékenységekre, mind a további helyileg specializált tevékenységeikre: képzés, felnőttképzés, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat. Alapfeladataik közé tartozik az elsősegélynyújtás népszerűsítése és az egészség védelme. Feladataikat nonprofit alapon látják el. Szervezetük alaptevékenysége során a véradásszervezés évtizedek óta országosan is kiemelkedő helyet foglal el.

2021. évben megyei szinten a 26 700 főre tervezett véradóból véradó eseményeinken összesen 28 505 fő jelent meg. Szenvedélybetegek ellátása Győr, Pannonhalma kistérség és Csorna kistérség területén (79 településen) történik.

Szociális segítségnyújtásukkal, helyi katasztrófhelyzetben történő helytállásukkal egy-egy esemény kapcsán önkéntesekkel, munkavállalókkal és adományokkal jelen vannak.

Felnőttképzési tevékenységük 2021. évben közúti elsősegélynyújtás és Munkahelyi elsősegélynyújtás volt.

Megyei szinten 2 bázisóvoda, 9 bázisiskola található. Humanitárius településeik: Dunakiliti, Magyarakeresztúr, Rábakecöl, Rábapordány.

Infrastruktúra tekintetében bérelt irodákkal rendelkeznek (kivéve Kapuvár, az iroda az Országos Igazgatóság tulajdonában van). Informatikai eszközparkuk elavultságán 2015. óta folyamatosan (pályázati forrásokat kihasználva) változtatnak.

A személyautóból álló gépjárműpark folyamatosan bővül. 2021-ben a gépjárműpark kiegészült egy az Audi által Covid-19 kapcsán az OMSZ-al közös feladataik elvégzéséhez biztosított személyautóval. 2021-ben Csorna-Kapuvár feladatainak ellátásához, területeinek biztonságos bejárásai céljából biztosítottak számukra személyautót. Így jelenleg a gépjárműpark 5 személyautóval és 1 Nissan kisteherautóval rendelkezik.

A Magyar Vöröskereszt Kapuvár Területi Szervezetének munkáját 1 munkavállaló, 2 fő megbízási jogviszonnyal rendelkező vizsgáztató, gazdasági csoport megyei szinten (3 fő), 1 fő szociális

munkás, valamint a városban és a környező településeken működő alapszervezetek, önkéntesek, személyek segítik. Kapuvár és környékén 10 alapszervezettel, és 395 önkéntes taggal vannak jelen. (2020. évi adat)

Területi irodákhoz és az alapszervezetekhez forduló személyek részére felajánlásokból biztosítanak ruhaneműt, cipőt, játékot, háztartási felszerelést.

Időszakosan nagyobb mennyiségű bébiételt kapnak, melyet a védőnők és az alapszervezetek segítségével osztanak szét a rászoruló személyek, családok részére.

2021-es évben ismét több családot /gyermeket, felnőttet/ tudtak támogatni Csornán, Kapuváron és a környező településeiken.

2021-ben sajnos az előző évekhez hasonló táboroztatások a vírushelyzet miatt elmaradtak.

Helyi középiskolákkal a kapcsolat folyamatos és kölcsönös. Ez érzékelhető az önkéntes és a közösségi munka terén is.

2021. évben területi szervezetünknel 31 közúti elsősegély vizsgát valósítottak meg. Melyen 647 fő vizsgázó jelent meg.

9 közúti elsősegély tanfolyam indult, melyen 69 - Csorna-Kapuvár térséghez tartozó - tanuló vett részt.

Véradás Kapuváron, éves szinten 7 alkalommal történik. Az éves terv 460 fő volt, ebből 409 fő jelent meg. 2020. évi adatokkal összehasonlítva ez emelkedő tendenciát mutat még így is, hogy folyamatosan küzdenek a vírushelyzet okozta problémákkal, kiszűrési szabályokkal.

Minden évben megrendezésre került a Véralónapi Ünnepségek, ami 2021-es évben sajnos elmaradt. Az előkészületek megtörténtek, az ünnepség megtartásának várható időpontja 2022.március.

A Kapuvári Katasztrófavédelmi Kirendeltséggel folyamatosan tartják a kapcsolatot. 2021. évben sajnos az önkéntes tűzoltóknak minden évben megrendezett versenye, melynek az elsősegély részét a területi vöröskereszt szokta lebonyolítani, elmaradt. Az ételkészítés adományaitól a vezetőséggel történő egyeztetések alapján csomagokat biztosítottak.

A kapuvári mentőszolgálattal a kapcsolatuk folyamatos. A 2021-ben tervezett egészségnapokkal kapcsolatosan felkérést kapott a szervezet véradás esemény megtartására. A felkérésnek eleget tettek. Sajnos a vírusra valló tekintettel az egészségnap elmaradt, de a véradás megtartásra került.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központtal élő együttműködési szerződésük van rendelkeznek, rendezvényein, előadásain részt vesznek (gyereknap).

A kapuvári ipartestülettel is szoros a kapcsolat, folyamatos munkahelyi elsősegély tanfolyamot és vizsgáztatáshoz oktatót és vizsgáztató szakembert biztosítanak.

Szociális tevékenységük:

- Decemberben, a Pennyben ételkészítést gyűjtöttek.
- A Mészáros Cégcsoport 40 doboz ételkészítés adományával a csornai, és a kapuvári családokon és hátrányos helyzetű lakosain is segíteni tudtak.
- 2021-ben a Magyarok kenyere programon keresztül 500 kg lisztet kaptak.

A Csorna-Kapuvár területi koordinátor szívügye, hogy mindkét terület rászoruló családjain segíteni tudjanak.

III.6 KAPUVÁRI KÉZ-MŰ ÉS SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

A Társaság 2001 óta foglalkozik **rehabilitációs foglalkoztatással**. A legfőbb célja a kapuvári, illetve csornai, beledi, fertődi járások településein élő megváltozott munkaképességű személyek védett munkahelyen történő foglalkoztatása, illetve rehabilitációja.

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm.rendelet határozza meg működésüket, a rehabilitációs foglalkoztatók szakmai minimum feltételeit és eljárás menetét. (Rehabilitációs mentor, tanácsadó alkalmazása, rehabilitációs tervek készítése, munkapróba stb.) Egyben változott a megváltozott munkaképességű személyek ellátási rendszere is. (Megszűnt a rokkantsági nyugdíj, a munkaügyi központok helyett önálló szervhez, a rehabilitációs szakigazgatási szervhez került az ügyintézés.)

Foglalkozási rehabilitáció az a folyamat (orvosi, foglalkozási, szociális, képzési és egyéb tevékenységek összessége), amely képessé teszi a tartósan akadályozott (fogyatékossgal élő és megváltozott munkaképességű) embereket a megfelelő munka vállalására, megtartására és az egyenlő esélyű előmenetelre. Nem szociális, hanem rehabilitációs foglalkoztatást végez, munkaviszony keretében.

Védett foglalkoztató minősítéssel is rendelkeznek, ugyanis a megváltozott munkaképességű munkavállalók aránya eléri a 85-90%-ot.

Tranzit foglalkoztatásnál cél a megváltozott munkaképességűből adódó munkavállalási hátrányok kezelése, csökkentése. Eszközeik: fejlesztés, belső-külső képzések, rehabilitációs munkavégzés. Legideálisabb esetben a munkavállaló visszajuthat az elsődleges munkaerőpiacra. Tartós foglalkoztatottak esetében cél a meglévő, megmaradt képességek megtartása, védett foglalkoztatás. A minősítést a kormányhivatal végzi.

A Munkapróba jogszabályi lehetősége 2020-ban megszűnt.

A foglalkozási rehabilitációs munka során a rehabilitációs tanácsadó- mentor szerepe kiemelkedő. Feladata, hogy a termelési folyamatokon kívüli rehabilitációs munkát koordinálják az arra rászorultaknál. A munkaerő-állomány az elmúlt években jelentős mértékben átalakult: nőtt a súlyos fogyatékos munkaerő létszáma, így a rehabilitációs teendők is.

A szakmai munkát évente kétszer ellenőrzi a Budapest Főváros Kormányhivatal és a Magyar Államkincstár.

Tevékenységükhöz, munkavállalóik érdekében elengedhetetlen, hogy együttműködjön a városban tevékenykedő szociális szervezetekkel, házi orvosokkal, kormányhivatallal, különböző intézményekkel. A megyei Rehabilitációs Osztállyal folyamatos a kapcsolattartás, de a beledi, csornai, fertődi Családsegítő Szolgálatokkal is - dolgozóik érdekében- tartják a kapcsolatot.

A dolgozóik részére a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletnek megfelelően folyamatosan biztosítja a segítő szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a munkaerő-piaci szolgáltatások és egyéb életvitelt segítő humán szolgáltatások keretében, valamint hozzásegítik őket partnereink révén képzési lehetőségekhez.

A segítő szolgáltatások igénybevétele történhet munkavállalóik, illetve a foglalkoztató kezdeményezésére, a munkavállaló számára a segítő szolgáltatás felajánlásával.

A segítő szolgáltatások igénybe vétele önkéntes, munkavállalóik meghatározhatják, hogy a számukra felajánlott szolgáltatások közül melyikre tartanak igényt.

Együttműködési szerződést kötöttek segítő szolgáltatásra az elmúlt években a

- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Kapuvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával,
- a Nyitott Kapu-Vár TSZSZK-val,
- a Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért hálózattal,
- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csornai Csoportjával.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári Támogató Szolgálatával folyamatban van az együttműködési megállapodás megkötése.

Ezek az együttműködési megállapodások a foglalkoztatást akadályozó körülmények feltárása esetén segítő szolgáltatást tartalmaznak

- a) a munkaerő-piaci információ nyújtására,
- b) a munkatanácsadásra,
- c) a pályatanácsadásra,
- d) a rehabilitációs tanácsadásra és
- e) pszichológiai tanácsadásra.

A megváltozott munkaképességű munkavállaló és a rehabilitációs mentor által közösen meghatározott célok elérése érdekében egyéb, a munkához jutást és a munkahely megtartását, az egészséges életmódot, az önálló rendelkezést és önálló életvitelt segítő szolgáltatásokra különösen

- a) az életvezetési tanácsadás,
- b) a jogsegélyszolgálat,
- c) a családgondozás és
- d) a szociális ügyintézés.

Ezen kívül kapcsolatban vannak a kapuvári Családsegítő keretein belül működő Közösségi Pszichiátriai Szolgálattal.

Munkavállalóink részére biztosították és elősegítették különböző önkormányzati rendezvényeken a részvételi lehetőséget, esélyt teremtve a társadalmi beilleszkedéshez

Lehetőség szerint részt vesznek az Egészség Fejlesztési Iroda által szervezett programokon, valamint a dolgozóinkat érintő városi rendezvényeken.

Működésünket az állami támogatáson túl saját forrásból, termelésből származó bevételekből finanszírozzuk.

Ezen tevékenységek közhasznú tevékenységnek minősülnek, hisz ezeken keresztül valósítják meg a rehabilitációs foglalkoztatást és kizárólag ilyen céllal végeznek termelést. A termelési folyamatok megválasztásánál nem a gazdaságosság, piacorientáltság a fő elvárás, hanem az, hogy illeszkedjen a megváltozott munkaképességű dolgozóik fizikai és szellemi képességeihez, készségeihez. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elsősorban nem gépi, hanem kézi, magas élők munkára igényű folyamatok végzésére törekedtek, főként bér munkáik voltak.

A 2017-2021 közötti időszakban is a korábbi években kialakított üzleti megrendelésekre és partnerekre építettek. A megrendelések lekötötték munkaerő-kapacitásunkat, így kisebb megrendelések visszautasítására kényszerültek. Nagyrészt úgynevezett gyártási selejt termékek bontását, szelektálását végezték. A munka előnye, hogy nem jár minőségi elvárásokkal, óradíjas elszámolású, továbbá a stabil készletek miatt jól tervezhető.

Végeztek például fokhagyma-tisztítást és osztályozást. Szezonális munka, előnye, hogy nem balesetveszélyes, nem igényel gépesítést és szakképesítést.

Megtartották a kezdeti időszak legfőbb üzleti partnerével, a faipari tevékenységgel foglalkozó Gartenpro Kft-vel az együttműködést, jelenleg faház rögzítéshez használatos rögzítő csomagot készítenek, ez részben fémipari, részben csomagoló munkakört jelent.

2018-tól további új üzleti partnerekkel kezdtek együttműködni, mint például a Velux Magyarország Kft. és a Geprobox Kft.

A saját termékgyártás jelentősége fokozatosan csökkent, gazdasági okokból zászlóvarrásra szűkült. Ennek oka elsősorban a munkaerőhiány. Az egyedi termékgyártást, bár több kísérlet és ügyvezetői szándék is volt rá, gazdasági-üzleti okokból nem növelik.

A Kft. kapacitásait a termelési tevékenység szervezése ugyan eléggé leköti, de továbbra is nyitott a többi szociális és egészségügyi ellátórendszerben dolgozó szervezet felé, bármilyen ötletet, együttműködést szívesen fogad, két témát kiemelve:

- rászoruló személyek vagy családtagjai foglalkoztatásának elősegítése, illetve
- a szociális szakmában dolgozók képzési vagy mentorálási lehetőségeiben való részvétel, vagy ezek szervezésében közreműködés.

Foglalkoztatási és költségvetési támogatási adatok, éves bontásban:

2017:

A tárgyidőszakra megítélt támogatás összege:		79 856 000 Forint
Hónap	A munkaviszonyban állók teljes állományi létszáma	A munkaviszonyban álló MMK-s munkavállalók állományi létszáma
Január	67	62
Február	66	60
Március	67	61
Április	65	59
Május	63	57
Június	63	57
Július	65	58
Augusztus	65	58
Szeptember	68	60
Október	73	64
November	71	62
December	71	61
Átlag	67	59,916

2018:

A tárgyidőszakra megítélt támogatás összege:		84 630 000 Forint
Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló
Január	67,00	60,00
Február	68,00	61,00
Március	67,48	61,03
Április	72,60	63,00
Május	72,93	63,93
Június	70,36	62,66
Július	68,74	60,80
Augusztus	67,00	59,00
Szeptember	66,90	59,30
Október	66,77	59,77
November	67,77	59,90
December	66,80	59,16
Átlag	68,529	60,7958

2019:

A tárgyidőszakra megítélt támogatás összege:			79 240 000 Forint
Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló	Ténylegesen teljesített MMK-s létszám
Január	60,06	55,06	56
Február	61,53	55,53	56
Március	61,00	55,00	56
Április	59,96	53,96	55
Május	61,22	55,22	57
Június	59,00	53,00	56
Július	59,35	53,35	56
Augusztus	57,71	51,71	52
Szeptember	61,33	54,97	56
Október	61,25	54,25	56
November	62,08	54,67	55
December	64,68	56,03	58
Átlag	60,73	54,40	55,75

2020:

A tárgyidőszakra megítélt támogatás összege:			83 281 240 Forint
Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló	Ténylegesen teljesített MMK-s létszám
Január	63,21	54,38	56
Február	60,17	52,17	52
Március	59,54	51,54	51
Április	57,46	49,83	49
Május	55,51	48,51	50
Június	57,93	50,93	52
Július	67,00	60,00	60
Augusztus	64,38	57,38	57
Szeptember	63,93	56,93	59
Október	68,00	62,00	62
November	70,93	64,93	64
December	69,45	63,45	64
Átlag	63,1258	56,004	56,33

2021:

A tárgyidőszakra megítélt támogatás összege:		85 877 120 Forint	
Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló	Ténylegesen teljesített MMK-s létszám
Január	59,29	53,29	55
Február	64,00	58,00	58
Március	61,06	54,06	55
Április	57,83	50,83	52
Május	63,87	56,87	57
Június	63,76	56,76	59
Július	63,32	56,77	59
Augusztus	61,29	54,29	54
Szeptember	62,10	55,10	57
Október	61,61	54,61	57
November	61,46	55,06	55
December	60,00	54,00	53
Átlag	61,63	54,97	55,92

Tervezett fejlesztések, átalakítások:

Cél az 50 fő körüli létszám megtartása az elkövetkező időszakban is.

Sajnos az infrastruktúra kialakításakor kb. 20-30 főben gondolkodtak, így a telephelyet fejleszteni kellett, mind új műhelyek, mind vizesblokkok, öltözők és egyéb közösségi helyiségek megépítésével. Cél, hogy ezek a fejlesztések a következő egy-két évben befejeződjenek (már csak egy új vizesblokk hiányzik).

Cél, pontosabban akkreditációs feltétel, hogy korszerű, kulturált, ugyanakkor akadálymentes munkakörnyezetet alakítsanak ki. Így a műhelyeik, munkaeszközeik fejlesztése folyamatos elvárás: évente új ipari székeket, egyéb termelési eszközöket kell vásárolniuk, ugyanakkor a karbantartási költségek is jelentősek.

Az elmúlt évek során fokozatosan önálló közmű rendszereket építettek ki, - leválva a Tanüzem rossz állapotú hálózatairól - önálló csatornarendszert, elektromos hálózatot. Beruházásaik kiterjednek az energia megtakarítást jelentő fejlesztésekre: szigetelésekre, új nyílászárók, napelem rendszer kiépítésére, amelyet bővíteni szeretnének.

Cél a digitalizálás, mind a termelési, mind vállalatirányítási területen.

Szükség lenne - ugyanakkor hiányzik a forrás - egy új, önálló tevékenység vagy szolgáltatás beindítására, amely által függetlenebbé válhatnának. A bér munkák stabil bevételi forrást jelentenek, ugyanakkor nagyobb kiszolgáltatottságot a megrendelőkkel szemben.

Ehhez a fejlesztéshez pályázati forrást szeretnének igénybe venni, amely számukra jelenleg nem áll rendelkezésre, ugyanis sem kkv-nak, sem civil szervezetnek nem minősülnek.

IV.

Kapuvár Városi Önkormányzat szociális szolgáltatási feladatai, fejlesztés irányai

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítása megfelelő. A jogszabály által előírt, valamint a rászorulóknak igényeit kielégítő szolgáltatások elérhetőek.

Tapasztalataink alapján a közösségi pszichiátriai ellátás és a két nappali ellátási forma nagyrészt kielégíti azokat az igényeket, melyek a pszichiátriai betegek részéről jelentkeznek.

Egyre nagyobb igény mutatkozik az idősotthonok iránt, ahol a lakók nem csupán biztonságos és nyugodt körülmények között tölthetik mindennapjaikat, de érdeklődésüknek, igényeiknek megfelelő aktív tevékenységeket, elfoglaltságokat is találhatnak maguknak. Egy jó lehetőséget kínál mind az idősek, mind családjuk számára, amennyiben az otthoni gondozás már nem tartható fenn hosszú távon. Az otthonok legalapvetőbb szolgáltatásai közé tartozik maga a lakhatás, az étkeztetés, továbbá az állandó orvosi és gondozói felügyelet. Mindezek együttesen nyugalmat és biztonságot teremtenek a bentlakók számára, ami ebben az életkorban kiemelten fontos szempont.

Sok idős ember él távol családjától, ami nemcsak a napi szintű otthoni gondozás tekintetében okozhat komoly nehézséget, hanem általában véve hozzájárulhat az elszigetelődéshez és a magányosság felerősödéséhez is. Az otthonok ezzel szemben **lehetőséget nyújtanak az idősek számára, hogy hozzájuk hasonló korú és érdeklődésű emberekkel éljenek egy környezetben**, ezáltal könnyebben tudjanak ismerkedni, új barátságokra szert tenni. Eközben családjuk is bármikor meglátogathatja őket. Fontos továbbá megemlíteni, hogy az intézmények többsége házasságokat, párokat is szívesen fogad, azaz az idősek bentlakóként is egymás mellett maradhatnak.

Magyarország Kormánya 2019-ben 540 millió forintot biztosított a kapuvári idősek otthonának első ütemű építéséhez, melyet az 1746/2020. (XI. 11.) Korm. határozat további 800 millió forinttal egészített ki, így már a második ütemű bővítésre is rendelkezésre áll a forrás.

Kapuvár Városi Önkormányzat a tulajdonában lévő Kapuvár Házhely városrészében található iskola épületét hasznosította. I. ütemben egy 20 fő befogadására alkalmas, igényesen kialakított idősek otthona létrehozásával, melynek lakói az otthonihoz hasonló körülmények között vehetik majd igénybe az intézmény szolgáltatásait. A rentábilis fenntartás és működtetés érdekében tapasztalatokat szereztünk a Máltai Szeretetszolgálattól, és javaslatukra alakítottuk át a 20 fő ellátást 40 főre, és egészítettük ki olyan elemekkel, amelyek a működéshez elengedhetetlenek.

A régi épülethez egy új szárny hozzáépítésével valósítjuk meg a 40 fő befogadását. A bővítmény 2022 tavaszán elkészült, a tárgyi eszközök beszerzését követően a komplett intézmény 2022 nyarán megkezdheti működését.

Fontosnak tartjuk, hogy az épület energetikai és környezettudatos szempontból is a 21. századnak megfelelően épüljön meg, így 20 kW teljesítményű napelemrendszer elhelyezésére is sor kerül.

Pályázati források felhasználásával tudnak az önkormányzatok szociális területen fejleszteni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi ellátás is elérhető Kapuváron. **A közösségi ellátás nem kötelezően biztosítandó** önkormányzati feladat.

A korszerűbb, biztonságosabb technikai háttér megvalósítása többször is felvetődött már, ugyanakkor ezek a rendszerek sokkal drágábbak, és térítési díj nélkül gazdaságosan nem lehetne működtetni, ez pedig az igénybevevők számának csökkenésével járhat.

A Nyitott KAPU-VÁR TSZSZK gazdálkodása, szociális ellátások finanszírozása

Az Önkormányzat alaptevékenységeit az éves költségvetés keretében biztosított pénzeszközökből látja el. A költségvetést Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete évente hagyja jóvá. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, az intézményi térítési díjakból és az önkormányzatok által biztosított támogatásból tevődik össze.

**Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ
2021. évi állami támogatás**

		Eredeti			Szociális ágazati pótlék + járulék (2016. december)	Támogatás mindösszesen
		mutató	fajlagos költség	támogatás (Ft)		
1.3.2.1	Család és gyermekjóléti szolgálat		4 100 000	25 830 000		
1.3.2.2	Család és gyermekjóléti központ		3 650 000	16 060 000		
1.3.2.3.2	Szociális étkeztetés	198	72 996	14 453 208		
1.3.2.4.1	HSG - szociális segítség - önálló feladatellátás	2	25 000	50 000		
1.3.2.4.3	HSG - személyi gondozás - társulás által történő feladatellátás	97	471 900	45 774 300		
1.3.2.6.2	Időskorúak nappali intézményi ellátása - társulás által történő feladatellátás	30	325 500	9 765 000		
1.3.2.7.2	Fogyatékos személyek nappali ellátása - társulás által történő feladatellátás	24	805 200	19 324 800		
1.3.2.15.1.1	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás - alaptámogatás			2 000 000		
1.3.2.15.1.2	Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás - teljesítménytámogatás	42	211 000	8 862 000		
	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység támogatása (2020 évi támogatás összege)			10 184 430		
Állami támogatás összesen				152 303 738		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás FSZH támogatás alaptámogatás 500.00 Ft, teljesítménytámogatás 130 készülék x 24.600 Ft/db = 3.198.000 Ft				3 698 000		
Fejlesztő foglalkoztatás Feladatmutató 6500 x 1.001 Ft/óra				6 506 500		
Önként vállalt feladat támogatása összesen				10 204 500		
Támogatások mindösszesen				162 508 238		
Szociális ágazati pótlék járulékkal (2020. december) (3.364.964Ft)				3 364 964		
Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ				165 873 202	0	

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ gazdálkodási feladatait a Király-tó Óvoda és Bölcsődében működő gazdasági szervezet látja el.

Az intézmény alapfeladatainak ellátása érdekében - a fenntartótól - az alábbi ingatlanokat használja:

Cím	Helyrajzi szám
Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.	405/6 hrsz.
Kapuvár, Mátyás király u. 27.	819 hrsz.
Kapuvár, Zöldfásor u. 15.	3432 hrsz.

A használatba vett ingó és ingatlan vagyonnal az államháztartási törvény végrehajtási rendeleteiben, valamint az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint gazdálkodik alapfeladatai ellátása érdekében

A Nyitott Kapu-Vár TSZSZK intézményhez tartozó három épület a város különböző pontján található, ez ideális megoldásnak tekinthető a kliensek szempontjából is, azonban jelentős dologi költség kiadást eredményez.

A Mátyás király utcai Idősek Klubjában pihenőhelyiség kialakítása indokolt lenne, mivel egyre többen veszik igénybe az ellátást.

A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban, folyamatban van.

Össességében megállapítható, hogy a szociális szolgáltatások terén városunkban az elmúlt években lényeges változás nem volt tapasztalható. Az önkormányzat továbbra is nagy hangsúlyt helyez arra, hogy a működtetés személyi és tárgyi feltételei biztosítottak legyenek.

Kapuvár, 2022. március 09.

*Hámori György sk.
polgármester*