

VEVŐI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

a közterületi játszóterekről

ÖSSZESÍTÉS

Készítette: Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési Osztály
Némethné Harmath Krisztina ügyintéző

Kapuvár, 2012. május 18.

A város területén összesen 10 db szabványos játszótér kialakítására került sor az elmúlt években a következő helyszíneken:

- 1) *Mátyás király utca - Iskola utca kereszteződése (Házhely alközpont),*
- 2) *Szent Katalin utca (Garta alközpont),*
- 3) *Iffjúság útja,*
- 4) *Felsőmező utca,*
- 5) *Táncsics utca,*
- 6) *Fő tér, Hősök parkja,*
- 7) *Győri út 14. előtt (Penny Market mellett),*
- 8) *Győri út 3. mellett (Mozi épülete),*
- 9) *Batthyány utcai társasházak mellett,*
- 10) *Bem utca (MEDOSZ pálya).*

A vevői elégedettség mérés a fent felsorolt helyszíneken található játszótérek vonatkozásában, kérdőív formájában valósult meg. A kérdőív 7 kérdést tartalmazott:

- I. *Milyen gyakran használja a város közterületeinek játszótereit?*
- II. *Megfelelőnek tartja-e a játszótérek telepítésének helyét?*
- III. *Megfelelőnek tartja a közterületi játszótérek számát?*
- IV. *Milyennek találja a telepített játszóeszközök minőségét?*
- V. *Milyennek találja a közterületi játszótérek az ütécscillapító talaj minőségét?*
- VI. *Megfelelőnek tartja a közterületi játszótérek eszköz-állományát (változatosság, korosztályoknak való megfelelés)?*
- VII. *Egyéb megjegyzések, észrevételek, javaslatok a játszótérek számával, helyével, minőségével, eszközeivel kapcsolatban*

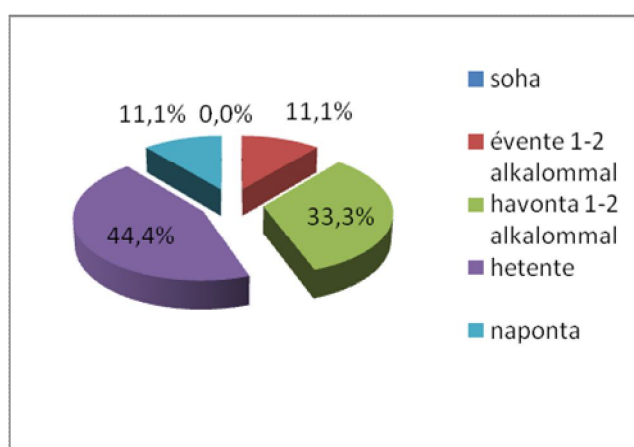
A kérdőívek a Király-tó Óvoda és Bölcsőde Kapuvár, Arany János utca 10/a. szám alatti intézményében, illetve a Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskola és Óvoda Kapuvár, Fő tér 27. szám alatti Intézményében kerültek kihelyezésre, mivel az érintett lakosság véleményét szeretnénk volna megismerni.

A kitöltött kérdőívek 2012. május 15. napjáig érkeztek vissza a kijelölt ügyintézőhöz, kézbesítő által.

Az alábbiakban az egyes kérdésekre adott válaszok külön-külön kerültek összesítésre.

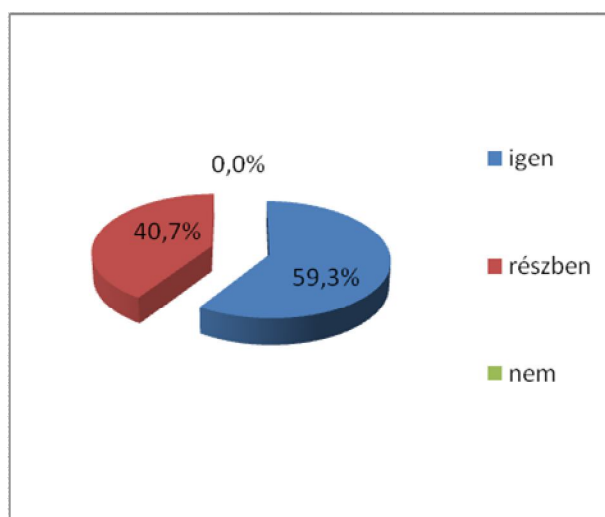
1. Milyen gyakran használja a város közterületeinek játszótereit?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	soha	0	0,0%
2	évente 1-2 alkalommal	3	11,1%
3	havonta 1-2 alkalommal	9	33,3%
4	hetente	12	44,4%
5	naponta	3	11,1%
Összes leadott válasz		27	100%



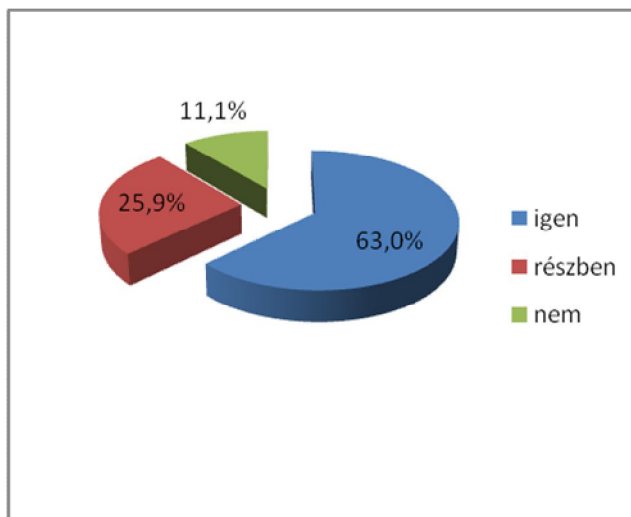
2. Megfelelőnek tartja-e a játszóterek telepítésének a helyét?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	igen	16	59,3%
2	részben	11	40,7%
3	nem	0	0,0%
Összes leadott válasz		27	100%



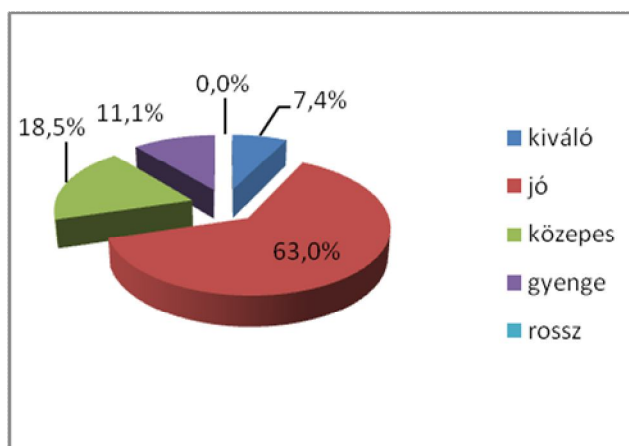
3. Megfelelőnek tartja-e a közterületi játszóterek számát?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	igen	17	63,0%
2	részben	7	25,9%
3	nem	3	11,1%
Összes leadott válasz		27	100%



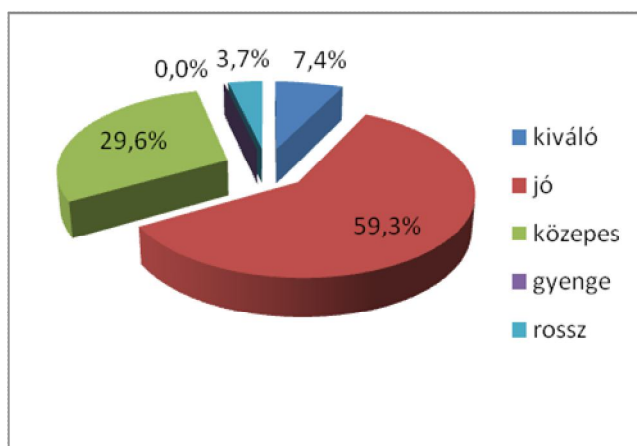
4. Milyenek találja a telepített játszóeszközök minőségét?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	kiváló	2	7,4%
2	jó	17	63,0%
3	közepes	5	18,5%
4	gyenge	3	11,1%
5	rossz	0	0,0%
Összes leadott válasz		27	100%



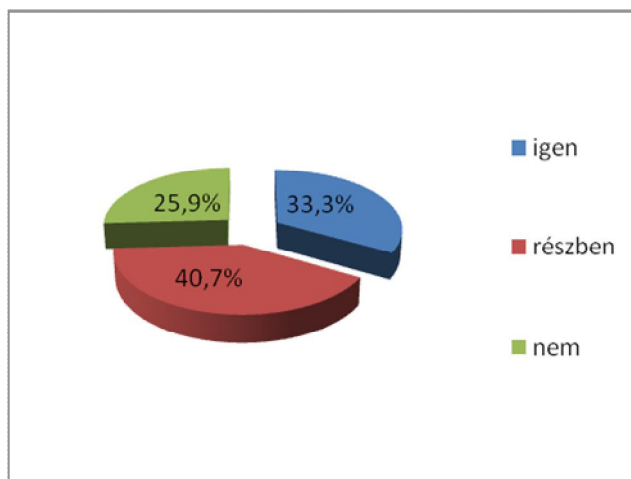
5. Milyennek találja a közterületi játszótéren az ütécscillapító talaj minőségét?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	kiváló	2	7,4%
2	jó	16	59,3%
3	közepes	8	29,6%
4	gyenge	0	0,0%
5	rossz	1	3,7%
Összes leadott válasz		27	100%



6. Megfelelőnek tartja a közterületi játszótérek eszközállományát (változatosság, korosztályoknak való megfelelés)?

Sorszám	Válasz	fő	Megoszlás
1	igen	9	33,3%
2	részben	11	40,7%
3	nem	7	25,9%
Összes leadott válasz		27	100%



7. Egyéb megjegyzések, észrevételek, javaslatok

A 15 év felettieknek is szükség lenne játszótérre.

1-2 éveseknek több játékra lenne szükségük.

Homokozó homokját gyakrabban át kellene forgatni, tisztán tartani.

Kerítéssel lehetne a játszótéreket körbekeríteni, ivókúttal ellátni.

Kevés a játékok száma a játszótérekén.

A házhelyben hiányolják a csúszdát, illetve a járdát térkövel célszerű lenne kiváltani.

Térfigyelő kamera felszerelése célszerű lenne.

Zöldfásor utcában ki lehetne alakítani 14 év feletti gyerekeknek játszóteret (gördeszkapálya, tollaslabda pálya stb.).

Nagy, központ játszótér kellene parkolási lehetőséggel, és nem sok kicsi.

Több padra lenne szükség, és több árnyékra (pl.: házhely).

A Fő téren az út mellett nem jó a játszótér, a várgödörben jobb lenne.

Kevesebb játszótér kellene több és változatosabb eszközállománnyal.

A Felsőmező utcai játszótér nem jó, gazos, eső után megközelíthetetlen.